

# Bilan de compétences

## OBJECTIFS FINALITES

Accompagner l'élaboration d'un ou plusieurs projets professionnels réalistes, au croisement des aspirations individuelles et des réalités de l'environnement économique et social, et la formalisation du plan d'action correspondant (mobilité interne ou externe, reconversion, reclassement, entrepreneuriat...)

## PRINCIPES ET VALEURS D'INTERVENTION

Notre démarche d'accompagnement est fondée sur :

- Une posture d'écoute active et bienveillante (dénuée de jugement) faisant médiation entre la personne et son environnement professionnel
- La personnalisation de la méthodologie proposée en fonction de la singularité de la personne et de ses problématiques, dans le respect du cadre légal et réglementaire du bilan de compétences (objectifs, étapes, finalité...)
- Une vigilance de chaque instant à maintenir un cadre favorable au développement de la capacité d'agir de la personne accompagnée, en confiance et en autonomie
- L'assistance à l'élaboration d'outils opérationnels intervenant en support du ou des projets professionnels et des plans d'action envisagés (livret de compétences, CV, lettre de motivation, valorisation de ses spécificités...)
- La tenue rigoureuse du cadre et de la stratégie arrêtés en amont
- Le respect de la confidentialité des propos et des axes de réflexion

## PUBLICS

La prestation s'adresse à toute personne active en phase de transition professionnelle, que celle-ci soit volontaire ou subie, et éprouvant dans ce cadre des difficultés à prendre ou reprendre en main son destin professionnel (*salarié en activité confronté à une contrainte de mobilité ou souhaitant évoluer, demandeur d'emploi en difficulté dans sa recherche d'emploi, étudiant en fin de cycle souhaitant élaborer un projet professionnel...*). La personne concernée doit être volontaire pour s'inscrire dans la démarche.

## QUALIFICATIONS ET MOYENS TECHNIQUES

- Exploration de la personnalité du bénéficiaire :
  - *Traits de caractère, qualités, valeurs, aspirations, les points forts et axes de progrès, les freins internes et externes (restitution des tests et questionnaires de personnalité MBTI/ EAE/ HDBI / IVST, QVP)*
  - *Motivation professionnelle, centres d'intérêts, goûts (restitution de l'IRMR, jeux des goûts de l'ONISEP)*
  - *Inventaire de ses compétences transversales et transférables, élaboration d'un portefeuille de compétences*
- Exploration de l'environnement professionnel
  - *Identification des filières, métiers, environnement professionnel et marché (filières et référentiel métier ROME/APEC, cartographie secteur professionnel, opportunités du marché, etc.)*
  - *Prise en compte des conditions de travail, exigences et identification des freins*
- Emergence des hypothèses et pistes d'orientation et stratégies d'exploration
  - *Réflexion, sur des pistes, recherches documentaires et enquêtes professionnelles, feedback et mise en cohérence avec les résultats de tests et analyse (hiérarchisation et confrontation des pistes à la réalité du marché).*
  - *Mobilisation des ressources : inventaire des expériences, description des expériences (tâches et activités), analyse de ces expériences sous l'angle des compétences et des contextes dans lesquelles elles ont été mises en œuvre (analyse socio dynamique de la carrière, critères de choix professionnels)*

## NATURE ET FORME DE L'INTERVENTION

L'intervention, d'une durée globale de 24 heures réparties sur une période de 2 à 3 mois, repose sur une série d'entretiens individuels, conduits en face à face, et inscrits au sein de trois grandes phases :

- Entretien préliminaire (présentation du cadre et du rôle de chacun, recueil d'informations sur le contexte de la demande, précision méthodologique...)

*Durée 1 heure, hors bilan*

- Première phase d'analyse du besoin et de détermination des objectifs et du calendrier de la démarche (fixation du cadre en fonction du contexte)

*Durée moyenne de 2 heures au cours d'un ou deux entretiens*

- Seconde phase d'investigation et d'inventaire (histoire de vie, intérêts, valeurs, motivations, compétences, qualités et atouts, contraintes personnelles...)

*Durée moyenne de 10 heures au cours de cinq à six entretiens*

- Troisième phase de synthèse et de conclusion (pistes de projet, enquête de validation du ou des projets, mise en perspective avec l'inventaire, formalisation du plan d'action, validation de la synthèse)

*Durée moyenne de 4 heures au cours de deux à trois entretiens*

*Près de 8 heures de travail personnel du bénéficiaire sont également à prévoir (recherche documentaire, enquête professionnelle...)*